Beautiful Soul

CATALOGUE 2023

OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE

Formations - Facilitation - Conduite du changement
Coaching d'équipes et de groupes - Coaching individuel - Team Building

Accélérez votre transformation

ÉDITO 3

#WEAREBEAUTIFULSOUL 4

BEAUTIFUL TEAM 5

NOS PARTENAIRES 7

ILS NOUS FONT CONFIANCE 7

NOS OFFRES D'ACCOMPAGNEMENT EN LIGNE 8

Formations en compétences managériales et développement du leadership 8

Programmes d'accompagnement des équipes 11

Team Building en ligne 13

Coaching individuel en ligne 14

Facilitation 15

Formation RH : accompagner la transformation digitale de votre entreprise 17

Vente B2B et coaching 18

TÉMOIGNAGES DE DIRIGEANTS ET DE PARTICIPANTS 19

CONTACTS 20

ÉDITO



Patricia SENNEQUIER
Fondatrice de Beautiful Soul

Cher client,

En tant que dirigeant, vous avez probablement à cœur d'accompagner vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et/ou d'être vous-même mieux outillé pour répondre aux défis de transformation de votre organisation.

Nous avons nous-mêmes pris le plus grand soin à travailler notre propre transformation afin de vous offrir ce catalogue de nos formations en distanciel 2023.

Quel que soit leur format, nos interventions sont conçues pour agir comme des catalyseurs de performance et pour donner un nouvel élan à vos collaborateurs et équipes.

Coaching individuel et d'équipe, formations en management, self-leadership, intelligence émotionnelle, leadership au féminin, webinaires thématiques : **nous disposons de nombreux modules d'accompagnement en ligne.**

Nos formateurs ont effectué leurs études dans des universités prestigieuses, et nos coachs sont tous certifiés, ce qui garantit aux participants à nos programmes d'être constamment stimulés et de se responsabiliser par rapport à leurs apprentissages et à leurs progrès.

Nous n'avons pas attendu la pandémie de Covid-19 pour mettre en œuvre des formations en distanciel, et notre expérience dans ce domaine est très significative. Cela fait maintenant six ans que nous accompagnons nos clients en ligne, ce qui représente aujourd'hui 50 % de notre activité.

Notre expertise et l'efficacité de ce mode d'intervention permettent aux participants de mieux capitaliser sur leur apprentissage et le contenu pédagogique.
Pour vous, un gain formidable de temps et d'argent !

Ces quelques pages présentent nos offres standard et vous aideront à comprendre l'ampleur de ce qu'il est possible de faire pour accélérer la transformation de votre organisation.

Je vous souhaite une agréable lecture.





Spécialisée dans l'accélération et l'accompagnement de changements organisationnels ainsi que dans le développement du leadership, Beautiful Soul, basée à Dakar, rayonne au Sénégal, dans toute l'Afrique et au-delà. Sa mission : activer les énergies positives au niveau individuel et collectif, pour accélérer la transformation des organisations vers des systèmes de plus en plus inclusifs, collaboratifs et performants.

Notre équipe de 20 coachs et formateurs experts de Beautiful Soul a à son actif des interventions dans 15 pays, auprès de plusieurs centaines d'organisations de tous secteurs (public, privé, institutions, ONG) et plus de 10 000 individus, avec un taux de recommandation supérieur à 8,6/10.

Nos clients qualifient d'exceptionnelles les capacités de Beautiful Soul à activer le meilleur des individus, des équipes et des organisations. Nous travaillons avec le cœur, et notre vision ainsi que nos valeurs sont intégrées à la conception et la réalisation d'expériences d'apprentissage sur mesure, innovantes et centrées sur l'humain.

Nous intervenons à tous niveaux pour activer le meilleur des équipes et développer le leadership positif.
Le leader, en tant que catalyseur de la performance collective, doit savoir :

- (Ré) insuffler du sens à ses équipes ;
- Créer un environnement propice aux relations constructives ;
- Définir des objectifs et concevoir des process incitant les équipes à s'engager pleinement ;
- Activer des émotions positives au sein de l'environnement de travail, telles que la gratitude, la sérénité et l'optimisme.

Dans cette perspective d'accélération de transformation, nous proposons une vaste gamme de services :

- Formations en leadership, management et intelligence émotionnelle
- Sessions de coaching d'équipes, de groupes et individuelles
- Facilitation de retraites, animation de réunions et de groupes de discussion
- Enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des collaborateurs (incluant enquêtes 360°)
- Assistance au déploiement de processus RH stratégiques / mentoring RH
- Formation de formateurs et certification au coaching

Chaque intervention est conçue sur mesure et personnalisée pour s'adapter à l'environnement, à la stratégie, à la culture et à l'organisation de chaque organisme client, afin de permettre des changements aux niveaux individuel et collectif, immédiats et durables.

NOTRE ÉQUIPE DE COACHS ET FORMATEURS

Tous les formateurs et coachs de Beautiful Soul sont certifiés et supervisés, et travaillent exclusivement pour Beautiful Soul. Ensemble, ils cumulent des milliers d'heures de pratique.

Ils ont été formés dans des universités prestigieuses, ont vécu et exercé dans plusieurs pays / continents à des postes de management au sein d'organisations multinationales complexes. Ils sont pour la plupart bilingues français / anglais, et certains s'expriment en wolof.

Cette riche expérience multiculturelle leur permet d'être à l'aise avec tous les publics et dans tous les contextes.

BEAUTIFUL TEAM

EXPERTISE

Patricia
Fondatrice et directrice générale



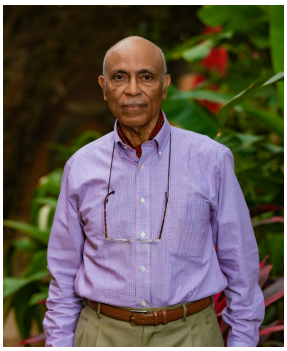
Adeline
Formatrice et coach



Guillaume
Associé, co-gérant, facilitateur et coach



Claude
Coach



Bamba
Coach, consultant international



Justine
Formatrice et coach



Philip
Formateur



El Hadji
Coach, formateur, facilitateur, mentor RH



Fatouma
Cheffe de projet, formatrice, facilitatrice



Marietou
Cheffe de projet, formatrice, facilitatrice



Hassna
Coach, formatrice et facilitatrice



BEAUTIFUL TEAM

UNE ÉQUIPE SUPPORT DE PASSIONNÉES AU SERVICE DE LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS

Notre équipe support est souvent votre premier contact avec nous. Le premier, mais également celui qui au quotidien vous oriente, vous assiste au niveau administratif et humain. Une équipe petite par la taille, mais grande par la passion et par le cœur qu'elle met au service de votre satisfaction.



Sokhna Tine

Cheffe de projet



Sokhna Awa

Chargée de la comptabilité et des ressources humaines

Beautiful Soul

NOS PARTENAIRES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

(et ils ne sont pas les seuls...)

FORMATIONS EN COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP



Nos formations en ligne au développement du management et au leadership permettent aux contributeurs individuels, aux superviseurs de premier niveau, aux managers et aux directeurs d'améliorer leur efficacité et d'adapter leurs comportements au contexte organisationnel auquel ils sont confrontés.

Ces formations se concentrent sur l'émergence et le développement de compétences humaines et comportementales ; elles dévoilent toute leur efficacité lorsqu'elles sont suivies au sein d'une même organisation et permettent une réflexion collégiale sur des thèmes communs, des perspectives d'évolution ou un contexte particulier.

INFORMATIONS

Facilitées par nos formateurs & coachs autour de thématiques concrètes, ces formations se déroulent sous forme de webinaires interactifs d'une durée de deux heures chacun.
Notre catalogue comprend 90 modules s'adressant à des groupes de 4 à 200 participants.

Les sessions se déroulent sur Zoom, et utilisent le cas échéant d'autres outils collaboratifs comme Klaxoon, Google Slides, etc.

À l'issue de chaque module, les participants déterminent eux-mêmes leur objectif de développement et leur plan d'action individuel.

LES ++

Un format particulièrement adapté aux professionnels ayant un emploi du temps chargé.

Possibilité de construire des parcours quasiment sur- mesure, en combinant des modules abordant des thèmes similaires. Certains sont très demandés, tels que :

« Compétences Managériales-Fondations », « Transformation Digitale pour Dirigeants », « Manager/ Leader as Coach », « Techniques de facilitation pour des réunions productives », ainsi qu'un certain nombre de parcours dédiés au leadership féminin.



" Cette formation a changé énormément de choses dans le fonctionnement de l'équipe. Je note une prise de risque plus importante. Mes collaborateurs ont appris à pratiquer des feedbacks et la communication a été améliorée."

Andréa WOJNAR- Ancienne représentante UNFPA Sénégal

FORMATIONS EN COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP

Beautiful Soul

Quelques exemples de parcours de formation possibles, avec les modules correspondants.
Nous vous invitons à nous contacter pour définir ensemble le parcours adapté à votre situation.

CONDUITE DU CHANGEMENT

Parcours prédéfini et certifiant

Certification au coaching en organisation (12 modules)

Modules autonomes

- Conduire le changement dans un contexte difficile
- Comprendre les organisations
- Gérer le changement culturel (au-delà du statu quo)
- Les acteurs d'un changement organisationnel de culture
- Introduire la culture dans les organisations
- Modèles de comportement humain
- Sonder la culture
- Changer les choses : quoi et comment ?
- Dix façons de faire changer les choses
- Deux modèles de changement
- Styles de gestion : artistique, artisanal et industriel

CONDUITE DE RÉUNIONS

Parcours prédéfini et certifiant

- Techniques de facilitation de réunion (4 modules)

Modules autonomes

- Conduire des réunions importantes

SELF-LEADERSHIP

Parcours prédéfini et certifiant

- Gérer efficacement temps et priorités (6 modules)

Modules autonomes

- Gérer l'information, les personnes et les actions
- Leadership positif
- Renforcer la motivation et l'élan de carrière
- Manager vers le haut
- De la réflexion à l'action
- Collaboration
- Accélérer l'atteinte des objectifs grâce au codéveloppement
- Penser en entrepreneur pour faire croître son entreprise
- Les points d'ancrage professionnels

ÉLABORATION DE STRATÉGIES ET DE PLANS D'ACTION

Parcours prédéfini et certifiant

Élaboration de stratégies - formation-action et élaboration de plan de travail (informations complémentaires sur ce parcours dans la section facilitation)

Modules autonomes

- Les angles morts stratégiques
- SWOT pour la stratégie
- Étude de la pensée stratégique
- La valorisation de la marque
- L'anticipation

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

Parcours prédéfini et certifiant

- Mener des entretiens d'évaluation (4 modules)
- Manager-Coach (10 modules)
- Compétences managériales - Fondements (12 modules)

Modules autonomes

- Analyse des performances des collaborateurs
- Gérer la pression inhérente à la position de manager
- Développer vos équipes (la règle des 70:20:10)
- Les styles de management
- De collaborateur performant à manager
- Les fruits de la reconnaissance
- La question délicate de l'imputabilité

TRANSFORMATION DIGITALE

Parcours prédéfini et certifiant

- Transformation digitale pour dirigeants (8 modules)

Formations en compétences managériales et développement du leadership

Quelques exemples de parcours de formation possibles, avec les modules correspondants.
Nous vous invitons à nous contacter pour définir ensemble le parcours adapté à votre situation.

LEADERSHIP DES DIRIGEANTS

Parcours prédéfini et certifiant

- Leader / Manager as Coach (6 modules)

Modules autonomes

- Diriger avec humilité
- Jeux politiques dans les organisations
- Être un leader catalyseur de changement
- Les paradoxes inéluctables du management
- Le contrôle par la prise de décision
- Le processus décisionnel
- Pour une meilleure perception du leadership
- Éloge de l'encadrement intermédiaire
- Les silos et les strates au sein des organisations

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Parcours prédéfini et certifiant

- Techniques de communication interpersonnelle (4 modules)

Modules autonomes

- Styles de négociation
- Préférences comportementales (DISC)
- Gérer à travers les cultures
- La gestion des conflits
- Les vertus du dialogue
- Les discussions franches
- Au-delà des querelles
- L'intelligence émotionnelle

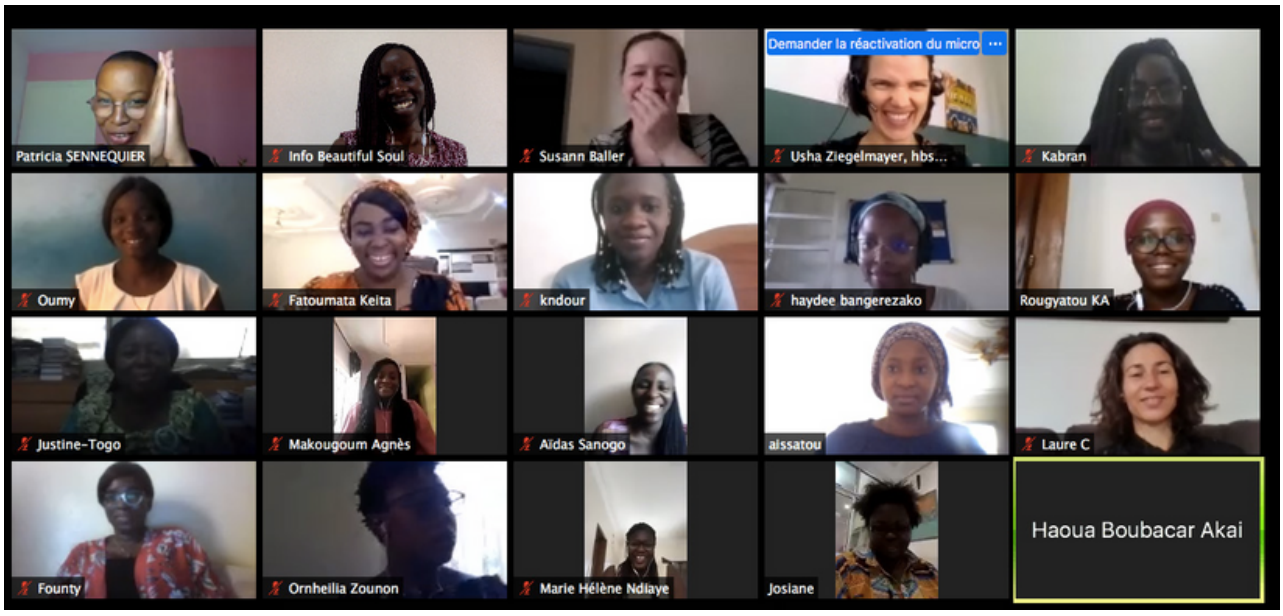
DIVERSITÉ & INCLUSION

Parcours prédéfini et certifiant

- Techniques de communication interpersonnelle (4 modules)

Modules autonomes

- Au-delà de l'intimidation
- Leadership inclusif en matière de genre
- La diversité au XXIe siècle
- Ouvrir les sens moraux
- Minimiser le biais



PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES



Les équipes sont le moteur de toute organisation. De nombreuses études démontrent que l'engagement des collaborateurs est avant tout fonction de leur sentiment de bien-être au sein de leur équipe. Ceci est particulièrement vrai dans les environnements de travail virtuels et les organisations à fort recrutement.

En 2019, Beautiful Soul a souhaité évaluer l'impact de ses interventions en coaching d'équipes et de groupes. Sur un échantillon représentatif de participants à ces sessions, 94 % des personnes interrogées ont constaté des changements positifs, immédiats et durables.

En grande majorité, et indépendamment du temps écoulé depuis leur accompagnement, elles ont remarqué et apprécié que ces changements agissent en profondeur et dans la durée. Vous trouverez cette étude sur notre site web.

INFORMATIONS

Nos programmes d'accompagnement des équipes combinent le meilleur des formats existants : team building, formation au travail en équipe et coaching de groupe. Ils s'adressent aux équipes constituées d'un responsable et de ses collaborateurs directs, ou d'équipes autonomes telles que les équipes projet.

À l'issue d'une étape de diagnostic, permettant à chaque équipe d'identifier ses points forts et ses axes d'amélioration, des sessions ad hoc sont définies.

Le contenu pédagogique s'appuie sur l'état actuel de la recherche sur le thème défini, ainsi que sur l'expérience que nous avons acquise au fil du temps.
Ce contenu est mis à la disposition des apprenants, et servira de base à nos interventions en ligne.

LES ++

L'avantage de ce format est en premier lieu l'optimisation du temps et de l'impact des interventions. Quelques sessions de deux heures chacune permettent aux collaborateurs d'échanger sur ce contenu et de mettre en commun, de manière très pragmatique, les meilleures pratiques applicables à leur contexte particulier et les axes d'amélioration possibles.
Ce format, d'une grande souplesse, permet d'adapter les programmes en fonction des besoins particuliers à chaque équipe, et évite tout éparpillement.
En développant rapidement la cohésion et l'efficacité de vos équipes, c'est votre productivité, votre performance que vous boosterez grâce à leur engagement, leur loyauté et l'émergence d'une culture collaborative susceptible d'accélérer l'innovation.



" Nous avons travaillé avec Beautiful Soul pour accompagner le personnel du bureau du PNUD. Nous avons essayé d'établir un diagnostic. Beautiful Soul nous a aidés à identifier nos difficultés pour pouvoir améliorer la dynamique, l'efficacité et l'engagement de l'équipe. [...] Le fait d'avoir accompagné les équipes ensuite par le coaching permet de faire la différence."

Bintou Djibo - Ancienne resprésentante du PNUD au Sénégal

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

Quelques exemples de parcours de formation possibles, avec les modules correspondants.
Nous vous invitons à nous contacter pour définir ensemble le parcours adapté à votre situation.

LEADERSHIP (PARTAGÉ) DE L'ÉQUIPE

- Accessibilité des membres de l'équipe
- Délégation d'autorité au sein de l'équipe
- Prendre des décisions optimales en équipe
- Établir une relation productive avec les dirigeants supervisant l'équipe
- Établir une relation productive avec les parties prenantes
- Concevoir la structure d'une équipe
- Clarifier les compétences et complémentarités des membres de l'équipe

COMMUNICATION AU SEIN DE L'ÉQUIPE

- Utiliser les canaux de communication appropriés
- Basculer en équipe virtuelle
- Développer une stratégie de communication et un système d'information adaptés aux besoins de l'équipe
- Améliorer les compétences de communication au sein de l'équipe

GESTION DES PERFORMANCES ET ADAPTABILITÉ

- Suivi mutuel des performances
- Comportements de soutien
- Élaboration du tableau de bord de l'équipe
- Construire des scénarios d'équipe
- Mettre en place des débriefings d'équipe

MODÈLES MENTAUX PARTAGÉS

- Construire la charte de l'équipe
- Le pouvoir de l'efficacité collective
- Analyser le(s) processus clé(s) de l'équipe
- Co-construire la stratégie de l'équipe (STEPS)
- Co-construire la vision et la mission de l'équipe
- Clarifier les rôles, les responsabilités et les interfaces
- Réunions d'équipe régulières et productives

CONFIANCE AU SEIN DE L'ÉQUIPE

- Renforcer la confiance et le confort psychologique
- Renforcer la compréhension interpersonnelle
- Accueillir / accompagner le départ des membres d'une équipe
- Résoudre les conflits interpersonnels



TEAM BUILDING EN LIGNE



Le travail à distance a révélé que la cohésion d'une équipe n'est ni un acquis définitif, ni une notion superficielle. Les discussions informelles (autour de la machine à café, des pauses déjeuners notamment) sont plus rares ; le corollaire, c'est la difficulté croissante, notée par nos clients, d'une collaboration fluide et harmonieuse au sein de leurs équipes.

Ce phénomène s'est traduit par une augmentation de la fréquence et de la durée des réunions sur Teams ou Zoom, et a conduit à un abaissement progressif et marqué de la performance collective.

Nos team building en ligne permettent de faire prendre conscience aux collaborateurs de la force du collectif et de l'équipe. À titre d'exemple, l'escaping Ngor, jeu d'évasion grandeur nature, est aujourd'hui très en vogue. Il booste la motivation, développe l'intelligence individuelle et collective et… relance la performance !

INFORMATIONS

Nos sessions de team building virtuelles sont proposées par modules d'une durée de trente minutes à deux heures chacun. Vos collaborateurs seront invités à collaborer pour réussir des missions qui leur sont données, par exemple dans le cadre de moments "Happy Times" ou d'escape games où ils doivent rassembler des indices afin de se sortir ensemble d'une situation difficile. Ces missions sont conçues comme des jeux collaboratifs et non compétitifs ; les participants gagnent en jouant ensemble. Elles invitent les joueurs à se transposer dans un lieu géographique donné, comme l'île de Ngor, le lac Rose, l'île de Gorée ou La Somone.

Escaping Zoom est le premier team building 100 % en ligne créé par Beautiful Soul. Vous allez virtuellement faire naufrage sur l'île de Ngor pour y découvrir ses secrets et surtout… apprendre à vous connaître davantage et à renforcer l'esprit d'équipe. Au programme : des énigmes à résoudre en équipe, des défis ludiques, des mises en situation comme si vous y étiez vraiment, des indices pour atteindre les étapes suivantes du parcours qui vous mèneront (peut-être) à la dernière étape. Une seule possibilité pour s'échapper de l'île : la collaboration.

LES ++

Lors de ces sessions, vos collaborateurs échangent dans la convivialité et avec humour, réfléchissent et rient ensemble. Ils oublient leur stress et se retrouvent virtuellement dans un lieu qui, pour beaucoup d'entre eux, les reconnectera à de bons souvenirs. Ils créent des relations avec certains collègues qu'ils ne voyaient jamais ou peu et renforcent les relations avec les autres.

Et comme la durée de chaque session est au maximum de deux heures, il est possible de faire davantage de sessions de team building.



Note moyenne attribuée par les participants à l'Escaping Ngor : 8.5/10

« On avait besoin de reconnecter » ; « J'ai retrouvé un vrai esprit d'équipe, un partage d'émotion » ; « C'était à la fois ludique et instructif, avec une réflexion collective sur nos valeurs et ce qui nous rassemble » ; « On a l'impression d'avoir voyagé, d'être sortis de Dakar » ; « Une bouffée d'air ! »

COACHING INDIVIDUEL EN LIGNE



Dans un monde en perpétuelle accélération, les cadres sont de plus en plus sous pression, et leur hiérarchie a de moins en moins de temps pour échanger avec eux.
Ils ont donc rarement la possibilité de prendre du recul et de réfléchir à de nouveaux modes de fonctionnement. Ils n'acquièrent donc plus, ou en tout cas pas assez rapidement, les compétences nécessaires à l'accélération du développement de leur organisation.

Tous les coachs de Beautiful Soul sont formés et supervisés dans le cadre d'un processus qualité robuste, qui combine suivi et enquêtes de satisfaction.

INFORMATIONS

Le coaching individuel consiste en l'accompagnement d'une personne (le coaché) visant à lui permettre d'atteindre son succès personnel et celui de l'organisation. Grâce à un processus puissant de questionnement et d'écoute active, le coach agit comme un miroir pour permettre au coaché d'aller à la découverte de lui-même, de développer de nouvelles réflexions sur ses comportements, et d'agir pour libérer son potentiel.

Les sessions durent généralement une heure chacune ; elles sont espacées de deux semaines pour permettre la mise en œuvre, dans l'intervalle, des actions définies par le coaché.

Afin d'accélérer plus encore ce process, nous mettons à la disposition du coaché des outils que nous avons développés nous-mêmes ou sur lesquels nos coachs sont certifiés : rapports d'enquête 360°, profils DISC et FIRO-B, diagnostics cognitifs, etc.

LES ++

Ce type d'accompagnement est particulièrement adapté aux cadres ayant un agenda chargé, mais une réelle volonté d'atteindre, malgré les difficultés inhérentes, l'objectif qu'ils se sont fixé.

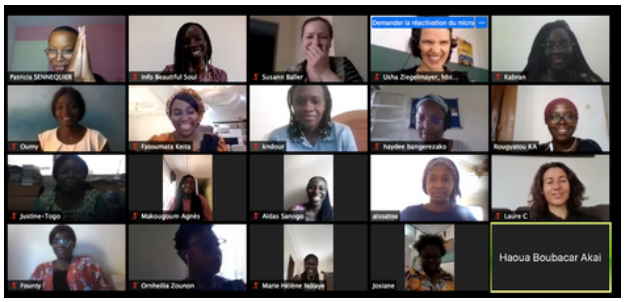
Ce format permet au coaché de mettre en œuvre en continu des actions innovantes, après avoir effectué une analyse originale du contexte. Il libère également du temps à sa hiérarchie, qui peu ainsi se positionner en tant que mentor.

Le coaching individuel permet d'activer tout un potentiel d'actions et d'innovations au sein de l'organisation. Par une nouvelle mise en perspective de l'organisation et de son contexte, le coaché sera à même d'identifier, par effet miroir avec son coach, des actions qu'il n'aurait pas envisagées seul. Outre les préparer à de nouvelles responsabilités, le coaching individuel permet de fidéliser vos talents en leur faisant prendre conscience de l'importance que vous accordez à leur développement et à leur potentiel.

“ À la fois grâce aux webinaires et au coaching individuel, j’ai une meilleure vision de mon plan de carrière, je planifie mieux et je gère mieux mon stress.”

Assistante Programme, Organisation Internationale

FACILITATION



La facilitation est une discipline qui regroupe un ensemble de pratiques permettant à chaque membre d'un groupe :
- de s'impliquer dans la construction d'une solution acceptable pour tous face à un enjeu commun,
- et de s'engager dans la mise en œuvre des actions qui en découlent.

Nos facilitateurs vous accompagnent dans la réussite d'événements tels que conférences, séminaires, ateliers, retraites, etc. Ils optimisent l'engagement des participants, favorisent les conclusions consensuelles afin d'arriver à la co-construction d'un livrable conforme à l'objectif fixé.

INFORMATIONS

La facilitation permet de maximiser les chances de faire de votre événement un succès, et d'arriver à un résultat auquel tous adhèrent tout en tenant compte des contraintes de chacun et des opportunités existantes.

En tant que dirigeant, vous vous donnez ainsi l'opportunité d'adopter une posture plus constructive et collégiale ; votre capacité d'observation est démultipliée puisque vous ne modérez pas les échanges et votre parole porte d'autant plus qu'elle est utilisée de manière stratégique.

LES ++

En répliquant par la suite certaines des techniques utilisées lors de l'événement, vos collaborateurs seront à même de faire monter en puissance leur capacité de collaboration. La culture de votre organisation évoluera de ce fait vers plus de fluidité et de responsabilisation, et la performance collective en sera améliorée. Votre rôle, en s'affranchissant des considérations opérationnelles, se tournera alors naturellement vers la stratégie et le développement de talents, clé du succès.

Vous souhaitez organiser un événement avec vos équipes pour produire un livrable.
Nos facilitateurs vous accompagnent tout au long du processus :

- clarification de l'objectif,
- structuration de l'agenda,
- définition et mise en place de chacune des activités,
- modération des échanges en séance,
- assurance que le livrable co-produit sera conforme à l'objectif fixé.

La grande variété de nos méthodes de facilitation nous permet de nous adapter à chaque contexte particulier.
Vous en trouverez la description en page suivante.

FACILITATION

STRATÉGIE

Présentation

Notre méthode de développement stratégique StratProcess nous permet d'accompagner vos équipes dans le développement d'une stratégie en réponse à un enjeu défini par les dirigeants, comme par exemple : comment augmenter nos parts de marché dans le mobile banking ? À l'issue de ce programme, elles seront en capacité de définir des stratégies de manière rigoureuse, et vous aurez une nouvelle perspective sur une question à fort enjeu.

Nombre de participants

Maximum 12 personnes par groupe

Contenu

- Une réunion de cadrage avec les dirigeants
- 10 modules de formation-action de deux heures chacun avec les participants
- Une réunion de débriefing

PLAN D'ACTION DISRUPTIF / PROJECT DESIGN

Présentation

Votre équipe a besoin d'appréhender son contexte avec un regard neuf pour arriver à faire émerger des idées nouvelles ? La méthode de facilitation "Appreciative Inquiry" permet de (re) connecter vos collaborateurs, individuellement et collectivement, aux forces et opportunités en présence et à construire un plan d'action disruptif.

Nombre de participants

Illimité

Contenu

- Une réunion de cadrage avec les dirigeants
- 6 à 8 modules de formation-action de deux heures chacun
- Une réunion de débriefing

PLAN DE TRAVAIL ANNUEL

Présentation

Une fois les grands axes stratégiques définis, nous accompagnons vos équipes dans le co-développement de leur plan d'action en tenant compte des interactions. À l'issue de ce programme, vos collaborateurs disposeront d'un plan d'action finalisé sur la thématique donnée, et sauront développer par la suite en toute autonomie des plans d'action de manière collaborative.

Nombre de participants

Illimité

Contenu

- Une réunion de cadrage avec les dirigeants
- 5 modules de formation-action avec les participants
- Une réunion de débriefing

DESIGN THINKING

Présentation

Avec cette méthode de gestion collaborative développée par l'université de Stanford, nous accompagnons les organisations qui souhaitent concevoir, en se focalisant sur les besoins des utilisateurs, de nouveaux produits ou services pour leurs clients (internes ou externes).

Nombre de participants

Illimité

Contenu

- Une réunion de cadrage avec les dirigeants
- 5 modules de formation-action avec les participants
- Une réunion de débriefing

ATELIER DE SUIVI-ÉVALUATION

Présentation

Avec cette méthode de gestion collaborative développée à l'université de Stanford, nous accompagnons les collectifs dans l'élaboration de nouveaux concepts de produits ou services pour leurs clients (internes ou externes) en se focalisant sur les besoins des utilisateurs.

Nombre de participants

Illimité

Contenu

- Une réunion de cadrage avec les dirigeants
- 5 modules de formation-action avec les participants
- Une réunion de débriefing

FORMATION RH : ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DIGITALE DE VOTRE ENTREPRISE



Des études récentes montrent que les responsables des ressources humaines ne prennent pas suffisamment en compte l'impact du digital, tant sur leurs propres pratiques RH que sur les structures opérationnelles.

Le digital est aujourd'hui présent dans les process de toute la chaîne RH (recrutement, formation, gestion des talents, Workforce management), modifie en profondeur les métiers et les fonctions de l'entreprise, transforme nos habitudes, nos modes de travail et de communication.

Cette transformation du monde du travail implique un changement de la posture du manager ainsi qu'une évolution en profondeur de la culture managériale.

Beautiful Soul vous propose un programme d'accompagnement de la filière RH afin de réussir cette mutation sociétale au sein de votre organisation.

INFORMATIONS

Cette formation permet à tout acteur de la filière RH de comprendre les enjeux du digital et de définir son rôle dans l'accompagnement de cette transformation.

Elle lui permet également, très concrètement, d'identifier les compétences de demain, de diagnostiquer l'impact du digital sur la culture de l'entreprise et les pratiques RH actuelles et de tracer des pistes de travail prioritaires pour initier le changement.

LES ++

- Repérer les enjeux et impacts de la digitalisation
- Diagnostiquer la maturité digitale de son organisation et accompagner les changements
- Innover et digitaliser les pratiques et processus RH

Le digital est l'allié des organisations en ceci qu'il permet d'augmenter la performance des collaborateurs, tout en les libérant des tâches administratives répétitives et sans valeur ajoutée et en diminuant drastiquement les erreurs de saisie et les oublis. Il favorise également une amélioration de la communication et une circulation plus fluide de l'information.

Enfin, les procédures de recrutement sont optimisées et transparentes, la rétention des talents est globalisée.

Un exemple des avantages du digital ? La dématérialisation des feuilles de paie, de la gestion des congés et des temps de travail permet aux collaborateurs d'accéder en un clic à toutes les informations qui les concernent et d'être acteur dans leur mise à jour.

VENTE B2B ET COACHING



Sachez qu'on achète surtout un produit ou un service... pour la raison pour laquelle vous le vendez !

À travers ce produit ou ce service, c'est votre force de conviction, votre enthousiasme, votre attitude qu'on acquiert, au-dela même des solutions ou des bénéfices.

Vendre, c'est comprendre les motivations de l'autre, ce qui le préoccupe dans ses défis quotidiens, ses enjeux et ce qu'il souhaite changer ou modifier. Vendre, c'est séduire... alors osez la séduction !

INFORMATIONS

En format distanciel, cette formation composée de 7 modules de deux heures chacun vous permettra de mieux maîtriser les techniques de vente et de négociation :

- Implémenter une approche de questionnement prospect par comparaison à celle, encore trop ancrée, de présentation (d'un produit, d'un service)
- Apprendre à poser les bonnes questions
- Établir un contact authentique et de confiance avec les prospects
- Traiter les questions, les objections, les réticences

Cette formation est complétée d'une session de coaching d'une heure et demie pour identifier vos faiblesses de raisonnement, de comportement, de communication et les transformer en forces.

LES ++

Développer une force de frappe commerciale dans la vente consultative est un gage de développement du chiffre d'affaires pour tous les commerciaux, qu'ils opérent en présentiel ou en distanciel (appel de consultative sale).

Pour une entreprise B2B, c'est l'assurance d'une amélioration de sa marge (permettant l'innovation) et de la satisfaction client (permettant d'accroître ses parts de marché).

C'est également le moyen d'obtenir un engagement accru des commerciaux en remettant le sens au cœur de leur métier. Vendre pour vendre n'en a guère, vendre pour rendre un service en a un.

L'époque est maintenant révolue où vos clients, sans l'aide du vendeur, ne savaient rien de votre entreprise ou de vos produits. Grâce à internet, tout un chacun dispose d'informations sur vos produits, mais également ceux de la concurrence, leurs avantages respectifs, leurs tarifs.

L'atout de la vente consultative dans ce marché global, c'est la puissance du questionnement en termes de bénéfice client. C'est la base d'une relation durable, stable, riche, avantageuse pour les deux parties dans une perspective gagnant-gagnant.
La séance de coaching individuelle de fin de formation vous permettra de mieux capitaliser sur ces avantages.

TÉMOIGNAGES DE DIRIGEANTS



« Parvenir à définir quatre objectifs clés à mettre en œuvre dans les douze prochains mois, tout en renforçant nos liens et en apprenant à mieux travailler ensemble, c'est un résultat que je ne pensais pas possible d'atteindre en deux jours [...] Nous repartons avec du concret. »

Adama COULIBALY
Ex- directeur régional, Afrique de l'Ouest et du Centre, OXFAM International

« Notre collaboration avec Beautiful Soul est une façon incroyable de créer du changement et d'améliorer la responsabilisation de chaque collaborateur pour qu'il devienne plus performant.

Élisabeth ROSSIELO
Fondatrice & Directrice Générale d'AZA FINANCE





« Cet accompagnement a changé énormément de choses dans le fonctionnement de l'équipe. Je note une prise de risque plus importante. Mes collaborateurs ont appris à pratiquer des feedbacks et la communication a été améliorée. »

Andréa WOJNAR
Ancienne représentante UNFPA Mozambique

« Beautiful Soul nous a aidés à identifier nos difficultés pour pouvoir améliorer la dynamique, l'efficacité et l'engagement de l'équipe. Nous étions arrivés à un point où nous avions besoin de nous arrêter et de faire notre introspection. Le fait d'avoir accompagné les équipes ensuite par le coaching permet de faire la différence. »

Bintou DJIBO
Ancienne représentante PNUD Sénégal



TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

« La formation est vraiment constructive à tous les niveaux. Les thématiques abordées répondent réellement aux aspirations des participants. »

Participant, Formation Management et Leadership, Action Contre la Faim Mauritanie

« J'étais loin d'imaginer le type de formation dispensée par Beautiful Soul. Je ne pensais pas qu'en matière de formation en leadership, je pouvais apprendre quelque chose de déterminant compte tenu des formations et des expériences que j'ai eu à accumuler. Les séminaires de Beautiful Soul m'ont permis de me découvrir, d'apprendre à me connaître, à regagner confiance en mes capacités à soulever des montagnes.

Fatimata Seye Sylla

CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE PROGRAMME EN DISTANCIEL !

Pour en savoir plus sur nos offres, merci de bien vouloir nous contacter directement à l'adresse **info@beautifulsoul.sn** ou en remplissant le formulaire sur notre site web en **cliquant ici.**

Nous vous recontacterons dans les meilleurs délais.

CONTACTS

33 823 53 55 / +221 77 099 05 42

Lot 5 Bis B, Route de Ouakam, Mermoz Pyrotechnie
BP 64854, Dakar Fann

www.beautifulsoul.sn

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

www.linkedin.com/company/beautiful-soul/

Beautiful_Soul

www.facebook.com/beautifulsoulsn/

https://twitter.com/snbeautifulsoul

www.instagram.com/beaut.ifulsoul/?hl=fr