

CATALOGUE 2021

OFFRES D'ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE

Formations - Facilitation - Conduite du changement
Coaching d'équipes et de groupes - Coaching individuel - Team Building

ACCÉLÉREZ VOTRE TRANSFORMATION



ÉDITO

#WEAREBEAUTIFULSOUL

NOTRE ÉQUIPE

ILS NOUS FONT CONFIANCE

NOS PARTENAIRES

NOS OFFRES D'ACCOMPAGNEMENTS EN LIGNE

Formations en compétences managériales et développement du leadership

Programmes d'accompagnement des équipes

Team Building

Coaching individuel

Facilitation

Vente B2B et coaching

Formation RH : accompagner votre transformation digitale

TÉMOIGNAGES DE DIRIGEANTS ET DE PARTICIPANTS

CONTACTS





Patricia SENNEQUIER
Fondatrice de Beautiful



En tant que dirigeant, vous avez probablement à cœur d'accompagner vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et/ou d'être vous-même **mieux outillé pour répondre aux défis de transformation de votre organisation.**

Nous avons nous-même pris grand soin de travailler notre propre transformation pour vous offrir ce nouveau catalogue distanciel 2021.

Coaching individuel et d'équipe, formations en management, self-leadership, intelligence émotionnelle, leadership féminin, webinars thématiques : **nous disposons de nombreux formats d'accompagnement en ligne.**

Nos formateurs sont également coachs, ce qui garantit aux participants à nos programmes d'être constamment stimulés et de se responsabiliser par rapport à leurs apprentissages et à leurs progrès.

Depuis 4 ans que nous accompagnons nos clients en ligne, nous réalisons progressivement l'efficacité de ce mode d'intervention.

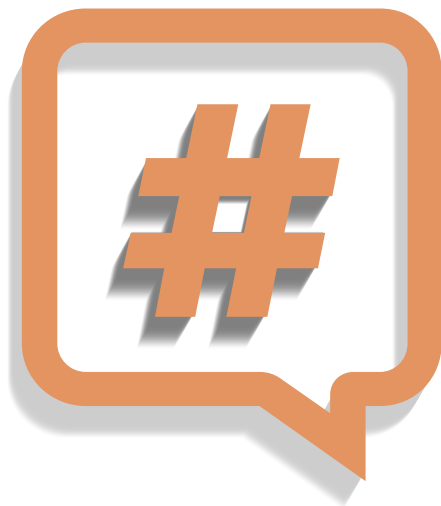
Vous économisez, du temps, de l'argent et le format utilisé (modules de 2 heures étalés dans le temps) permet aux participants de retenir et de mettre en œuvre une plus grande partie du contenu pédagogique.

Désormais, plus de 90% de nos activités se déroulent en ligne, contre 10% en présentiel. Nous observons cependant toujours une hésitation de certains dirigeants à prendre des mesures fortes pour continuer à développer leurs organisations.

Or, la situation l'impose : **de nombreux collaborateurs et équipes ont besoin d'un nouvel élan et nos services agissent comme des catalyseurs.**

Ces quelques pages présentent nos offres standard et vous aideront à comprendre l'ampleur de ce qu'il est possible de faire pour accélérer la transformation de votre organisation.

Je vous souhaite une agréable lecture.



Créée en mars 2010, Beautiful Soul est une entreprise basée au Sénégal spécialisée dans l'accompagnement au changement et le développement du leadership à travers une **vision ambitieuse** :

Dans les pays où nous opérons, les sociétés, les organisations et les individus ont accéléré leur évolution vers un modèle de développement alliant bien-être et performance pour l'humanité.

Nous travaillons avec des leaders de tous les secteurs (public, privé, institutions, ONG) afin d'activer les énergies positives et inspirer des performances exceptionnelles pour les individus, équipes et organisations qu'ils dirigent. Nous les invitons à activer le meilleur de leurs équipes et des individus qui les composent, afin de développer des leaders positifs à tous les niveaux de leur organisation. Nous intervenons afin que ces leaders deviennent les catalyseurs d'une performance collective exceptionnelle, en étant capable de :

- (Ré) Insuffler du sens à leurs équipes
- Créer des environnements où s'épanouissent des relations constructives
- Concevoir des systèmes et définir des objectifs qui incitent à s'engager pleinement
- Activer des émotions positives au sein de leur environnement de travail, telles que la gratitude, la sérénité et l'optimisme

Afin d'aider nos clients à accélérer leur transformation, nous proposons une vaste gamme de services :

- Formations en Leadership, Management et Intelligence Émotionnelle

- Sessions de Coaching d'équipes, de groupes et individuelles
- Facilitation de retraites, Animations de réunions et de groupes de discussions
- Enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des collaborateurs (inclus enquêtes 360°)
- Assistance au déploiement de processus RH Stratégiques / Mentoring RH
- Formation de formateurs et certifications au coaching

Chaque mode d'intervention est déployé de façon stratégique dans le cadre de programmes développés sur-mesure pour nos clients, en vue de permettre des changements de comportements aux niveaux individuels et collectifs, de façon durable et rapide.

NOTRE ÉQUIPE

Des formateurs-coachs certifiés et expérimentés

Tous nos coachs sont certifiés et supervisés. Ils ont vécu dans plusieurs pays/continents, ont étudié dans des universités prestigieuses et ont travaillé dans des organisations multinationales complexes à des postes de Management. Ils sont pour la plupart bilingues français/anglais. **Ensemble, ils cumulent des milliers d'heures de pratique.**

Patricia
Fondatrice et
Directrice Général



Facilitation et
coaching de
dirigeant(e)s

Adeline
Formatrice et coach



Ingénierie
pédagogique

Guillaume
Associé, co-gérant,
Facilitateur et coach



Équipes dirigeantes
& projets complexes

Claude
Coach



Management

Bamba
Coach, Consultant
international



Management
Interculturel

Justine
Coach



Gilles
Formateur et Coach



Formation de coachs



UNE ÉQUIPE SUPPORT DE PASSIONNÉS AU SERVICE DE LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS



Pascal
Directeur
Commercial et
Marketing



Fatouma
Cheffe de projet



Mariétou
Chargée de
Marketing et de
Communication



Sokhna Awa
Assistante
Administrative



NOS PARTENAIRES



WILEY



ILS NOUS FONT CONFIANCE (NON EXHAUSTIF)

samusocial
International



L'ORÉAL



GROUPE
KIRÈNE



CGF
BOURSE



Dalberg



KFW

KANTAR TNS



FORMATIONS EN COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET LEADERSHIP



Nos formations en ligne au développement du management et au leadership permettent aux contributeurs individuels, aux superviseurs de premier niveau, aux managers et aux directeurs **d'améliorer leur efficacité et d'adapter leurs comportements au contexte organisationnel auquel ils sont confrontés.**

Elles se concentrent sur le développement de compétences « soft » et sont particulièrement efficaces lorsqu'elles réunissent des individus d'une même organisation : lorsqu'ils réfléchissent et discutent des thèmes de formation choisis à la lumière de leur contexte particulier, une évolution

INFORMATIONS

Facilités par nos formateurs/coachs/facilitateurs autour de thématiques concrètes, nos formations prennent la forme de webinars interactifs d'une durée de deux heures, parmi un choix de 90 modules pour des groupes comprenant entre 4 et 200 participants.

Les sessions se déroulent sur Zoom avec, le cas échéant, l'usage d'outils collaboratifs (Klaxoon, Google Slides, etc.) en complément.

A l'issue de chaque module les participants identifient eux-mêmes leur objectif de développement et leur plan d'action individuel.

LES ++

Un format particulièrement **adapté aux professionnels ayant un emploi du temps chargé.**

Possibilité de construire des parcours quasi sur-mesure, en combinant des modules abordant des thèmes similaires. Certains sont très demandés, tels que « **Compétences Managériales - Fondations** », « **Transformation Digitale pour Dirigeants** », « **Manager/ Leader as Coach** », « **Techniques de facilitation pour des réunions productives** », ainsi qu'un certain nombre de parcours dédiés au leadership féminin.



“ Cette formation a changé énormément de choses dans le fonctionnement de l'équipe. Je note une prise de risque plus importante. Mes collaborateurs ont appris à pratiquer des feedbacks et la communication a été améliorée.”

Andrée WOJNAR- Ancienne représentante UNFPA Sénégal

FORMATIONS EN COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET LEADERSHIP

Liste de parcours de formation possibles et des modules correspondants (non-exhaustif)

CONDUITE DU CHANGEMENT

Parcours prédéfini et certifiant :

Certification au coaching en organisation (12 modules).

Modules autonomes

- Conduire le changement en période difficile
- Comprendre les organisations
- Gérer le changement culturel (au-delà du statu quo)
- Les acteurs d'un changement de culture organisationnelle
- Introduire la culture dans les organisations
- Modèles de comportement humain
- Sonder la culture
- Changer les choses : quoi et comment ?
- Dix façons de faire changer les choses
- Deux modèles de changement
- Styles de gestion : artistique, artisanal et industriel

CONDUITE DE REUNIONS

Parcours prédéfini et certifiant :

- Techniques de facilitation de réunion (4 modules).

Modules autonomes

- Conduire des réunions importantes

SELF-LEADERSHIP

Parcours prédéfini et certifiant :

- Gérer efficacement temps et priorités (6 modules)

Modules autonomes

- Gérer l'information, les personnes et les actions
- Leadership positif
- Renforcer la motivation et l'élan de carrière
- Manager vers le haut
- De la réflexion à l'action
- Collaboration
- l'accélération de la réalisation des objectifs grâce au codéveloppement
- Penser en entrepreneur pour faire croître son entreprise
- les points d'ancrage professionnels

ÉLABORATION DE STRATÉGIES ET DE PLANS D' ACTIONS

Parcours prédéfini et certifiant :

Élaboration de stratégie - formation-action et Élaboration de plan de travail. Vous trouverez plus d'informations sur ces parcours dans la section **facilitation**

Modules autonomes

- Les angles morts stratégiques
- SWOT pour la stratégie
- Étude de la pensée stratégique
- La valorisation de la marque
- L'anticipation

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

Parcours prédéfini et certifiant :

- Mener des Entretiens d'évaluation (4 modules)
- Manager-Coach (10 modules)
- Compétences Managériales - Fondations (12 modules)

Modules autonomes

- Analyse des performances des employés
- Gérer la pression inhérente à la position de manager
- Développer votre personnel (la règle des 70:20:10)
- Les styles de management
- De l'employé le plus performant à manager
- Les fruits de la reconnaissance
- L'imputabilité : c'est une question délicate

TRANSFORMATION DIGITALE

Parcours prédéfini et certifiant :

- Transformation Digitale pour Dirigeants (8 modules)

FORMATIONS EN COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET LEADERSHIP

Liste de parcours de formation possibles et des modules correspondants (non-exhaustif)

LEADERSHIP DES DIRIGEANTS

Parcours prédéfini et certifiant :

- Leader/ Manager as Coach (6 modules)

Modules autonomes

- Diriger avec humilité
- Jeux politiques dans les organisations
- Être un leader catalyseur
- Les paradoxes inéluctables du Management
- Le contrôle par la prise de décision
- Le processus décisionnel
- Pour une meilleure vision du leadership
- Éloge aux cadres intermédiaires
- Les silos et les strates au sein des organisations

COMMUNICATION INTER-PERSONNELLE

Parcours prédéfini et certifiant :

- Techniques de communication interpersonnelle (4 modules)

Modules autonomes

- Styles de négociation
- Préférences comportementales (DISC)
- Gérer à travers les cultures
- La gestion des conflits
- Les vertus du dialogue
- Les discussions franches
- Au-delà des querelles
- L'Intelligence Émotionnelle

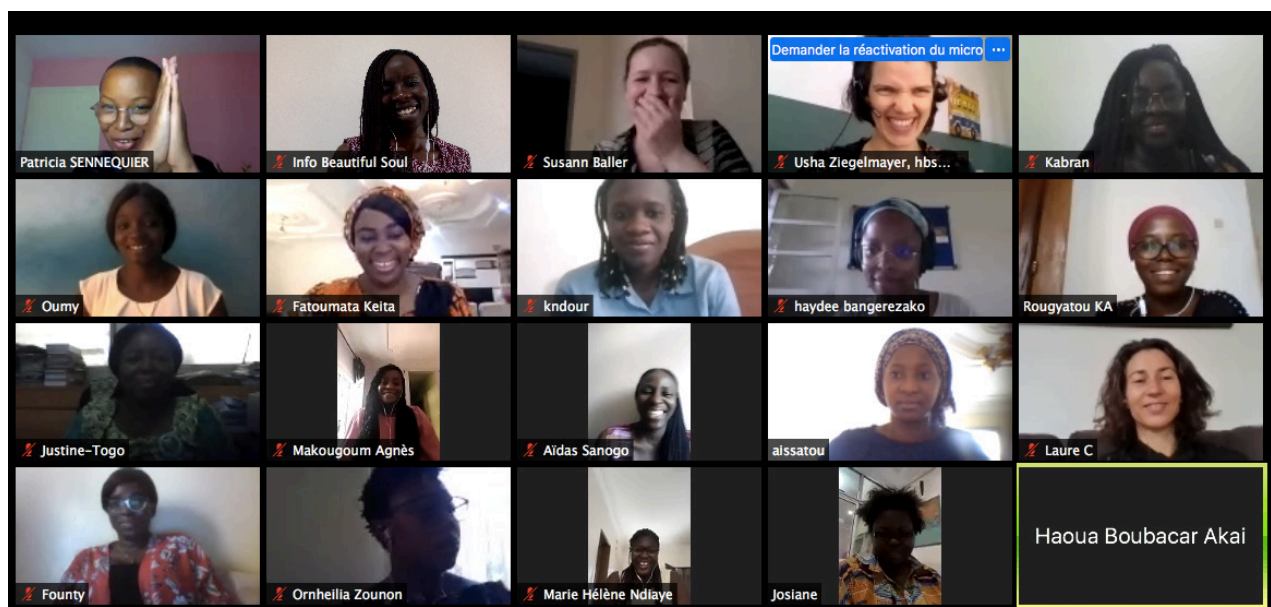
DIVERSITÉ & INCLUSION

Parcours prédéfini et certifiant :

- Techniques de communication interpersonnelle (4 modules)

Modules autonomes

- Au-delà de l'intimidation
- Leadership inclusif en matière de genre
- La diversité au 21e siècle
- Ouvrir les sens moraux
- Minimiser le biais



PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES



Les équipes constituent l'entité la plus importante d'une organisation. De nombreuses études démontrent que l'engagement des collaborateurs est avant tout fonction de leur niveau de satisfaction quant à l'équipe à laquelle ils sont rattachés. Ceci est particulièrement vrai dans les environnements de travail virtuels et pour les organisations ayant un nombre élevé de nouveaux embauchés.

En 2019, Beautiful Soul a évalué l'impact de ses interventions de coaching d'équipe et de groupe. Nous avons interrogé un échantillon statistiquement significatif de participants au coaching d'équipe et avons constaté que **94% des personnes interrogées ont remarqué des changements positifs après avoir travaillé avec Beautiful Soul**. En grande majorité, et indépendamment du temps écoulé depuis leur accompagnement, elles ont remarqué des changements durables. **Pour consulter cette étude, cliquez ici.**

i INFORMATIONS

Nos programmes d'accompagnement des équipes combinent les meilleurs éléments des formats existants : team building, formation au travail en équipe et coaching de groupe. Ils s'adressent aux équipes constituées d'un responsable d'équipes et de ses collaborateurs directs ou d'équipes auto-dirigées telles que les équipes projet. Ils démarrent le plus souvent avec une étape de diagnostic, qui permet à chaque équipe d'identifier ses points forts et ses axes d'amélioration.

Puis, un certain nombre de sessions sont organisées pour activer les améliorations possibles, en fonction des demandes de l'équipe en question. Toutes ces interventions se font en ligne, à travers du contenu mis à disposition (enquêtes, rapports, etc) et des modules rassemblant les membres de l'équipe, sur 2 heures à chaque fois. Tout le contenu pédagogique a été construit sur la base de la recherche disponible sur le sujet, ainsi que sur les décennies d'expérience que nous avons acquis à accompagner des équipes.

+ LES ++

L'avantage de ce format est d'abord l'optimisation du temps et de l'impact lié aux interventions. En effet, les membres de l'équipe se rassemblent sur quelques sessions de deux heures lors desquelles ils discutent sur la base de contenu leur permettant d'identifier immédiatement de meilleures pratiques, applicables à leur contexte particulier. Ils passent moins de temps dans des sessions de type team building qui se déroulent sur plusieurs jours et adressent leurs axes d'amélioration de manière très pragmatique. Par ailleurs, ce format peut être très facilement déployable à l'échelle d'une organisation tout en s'assurant que le programme de chaque équipe soit spécifié à son besoin particulier.

En développant rapidement la cohésion et l'efficacité de vos équipes, vous gagnerez immédiatement en engagement et en loyauté des collaborateurs, donc en productivité globale. Par ailleurs, notre approche étant centrée sur l'équipe, vous favorisez l'émergence d'une culture plus collaborative qui, par ricochet, est susceptible d'accélérer les innovations



" Nous avons travaillé avec Beautiful Soul pour accompagner le personnel du bureau du PNUD. Nous avons essayé d'établir un diagnostic. Beautiful Soul nous a aidé à identifier nos difficultés pour pouvoir améliorer la dynamique, l'efficacité et l'engagement de l'équipe. (...) Le fait d'avoir accompagné les équipes ensuite par le coaching permet de faire la différence."

Bintou Djibo - Ancienne représentante du PNUD au Sénégal

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES



La table ci-dessous présente certains de nos modules d'accompagnement des équipes

Leadership (partagé) de l'équipe

- Accessibilité des membres de l'équipe
- Délégation d'autorité au sein de l'équipe
- Prendre des décisions optimales en équipe
- Établir une relation productive avec les dirigeants •
- supervisant l'équipe
- Établir une relation productive avec les parties prenantes
- Concevoir la structure d'une équipe
- Clarifier les compétences et complémentarités des membres de l'équipe

Communication au sein de l'équipe

- Utiliser les canaux de communication appropriés
- Basculer en équipe virtuelle
- Développer une stratégie de communication et un système d'information adaptés aux besoins de l'équipe
- Améliorer les compétences de communication au sein de l'équipe

Gestion des performances et adaptabilité

- Suivi mutuel des performances
- Comportements de soutien
- Elaboration du tableau de bord de l'équipe
- Construire des scénarios d'équipe
- Mettre en place des débriefings d'équipe

Modèles Mentaux Partagés

- Construire la charte de l'équipe
- Le pouvoir de l'efficacité collective
- Analyser le(s) processus clé(s) de l'équipe
- Co-construire la stratégie de l'équipe (STEPS)
- Co-construire la vision et la mission de l'équipe
- Clarifier les rôles les responsabilités et les interfaces
- Réunions d'équipe régulières et productives

Confiance au sein de l'équipe

- Renforcer la confiance et le confort psychologique
- Renforcer la compréhension interpersonnelle
- Accueillir/départ des membres d'une équipe
- Résoudre les conflits interpersonnels



TEAM BUILDING EN LIGNE



Le travail à distance a révélé que la cohésion d'une équipe n'était ni d'acquis ni superficiel. Les discussions informelles (autour de la machine à café notamment) ont disparu et la plupart de nos clients ont noté des difficultés croissantes à collaborer au sein de leurs équipes.

Cela s'est traduit par des réunions sur Zoom ou Teams qui s'éternisaient et se multipliaient de plus en plus, avec pour effet un affaïssement progressif de la productivité collective.

Nos team building en ligne permettent de faire prendre conscience aux collaborateurs de la force du collectif et de l'équipe. À titre d'exemple, **l'escaping Ngor**, jeu d'évasion grandeur nature est aujourd'hui très en vogue. Il booste la motivation, développe l'intelligence individuelle et collective.



INFORMATIONS

Nos sessions de team building virtuelles sont proposées par module d'une durée de 30 minutes à 2 heures. Pendant cette durée, vos collaborateurs seront invités à collaborer pour réussir des missions qui leur sont données, par exemple dans le cadre de moments "Happy Times" ou d'Escape Games pour lequel ils doivent rassembler des indices afin de se sortir ensemble d'une situation difficile. Ces missions sont conçues comme des jeux collaboratifs et non compétitifs ; les membres gagnent en jouant ensemble. Elles invitent les participants à se transposer dans un lieu géographique donné, comme l'île de N'Gor, le Lac Rose, l'île de Gorée ou La Somone.

Escaping Zoom est le premier Team Building 100% en ligne créé par Beautiful Soul. Vous allez virtuellement faire naufrage sur l'île de Ngor pour y découvrir ses secrets et surtout... apprendre à vous connaître davantage et renforcer l'esprit d'équipe. Au programme : des énigmes à résoudre en équipe, des défis ludiques, des mises en situation comme si vous y étiez vraiment, des indices pour atteindre les étapes suivantes du parcours qui vous mèneront (peut-être) à la dernière étape. Une seule clé pour s'échapper : la collaboration.



LES ++

Lors de ces sessions, vos collaborateurs échangent avec convivialité et humour, réfléchissent et rient ensemble. Ils oublient leur stress et se retrouvent virtuellement dans un lieu qui, pour beaucoup d'entre eux, les re-connectera à de bons souvenirs. Ils créent des relations avec certains collègues qu'ils ne voyaient jamais ou peu et renforcent les relations avec les autres.

Enfin, comme ces sessions durent 2 heures maximum, il est possible d'en faire plus fréquemment.



Note moyenne attribuée par les participants à l'Escaping Ngor : 8.5/10

« On avait besoin de reconnecter » « J'ai retrouvé un vrai esprit d'équipe, un partage d'émotion »
« C'était à la fois ludique et instructif, avec une réflexion collective sur nos valeurs et ce qui nous rassemble » « On a l'impression d'avoir voyagé, d'être sortis de Dakar » « Une bouffée d'air ! »

COACHING INDIVIDUEL EN LIGNE



Dans le contexte actuel, les cadres se retrouvent sous pression et leurs superviseurs ont de moins en moins de temps pour échanger avec eux.

Ils ont donc peu de possibilité de prendre du recul et de réfléchir à de nouvelles manières de faire. Par conséquent, ils n'acquièrent pas rapidement les compétences nécessaires au développement rapide de leur organisation.

Tous les coachs Beautiful Soul sont formés et suivis dans le cadre d'un processus qualité robuste qui combine supervision et enquêtes de satisfaction. À tout moment vos collaborateurs peuvent demander à changer de coach.



INFORMATIONS

Le coaching individuel est un processus d'accompagnement d'une personne (le coaché) pour lui permettre d'atteindre des résultats importants pour son succès et celui de son organisation. Par un processus de questionnement puissant et d'écoute active, le coach agit comme un miroir pour permettre au coaché d'aller à la découverte de lui-même, de développer de nouvelles perspectives de réflexion sur ses comportements et de se mettre en action pour libérer son potentiel. Les sessions durent une heure en moyenne.

Elles sont généralement espacées toutes les 2 semaines, afin de permettre la mise en œuvre entre 2 sessions des actions définies par le coaché.

Afin d'accélérer encore le développement du coaché, nous mettons à votre disposition un certain nombre d'outils sur lesquels nos coachs sont certifiés ou que nous avons développé nous-mêmes ; rapports d'enquête 360°, profils DISC et FIRO-B, diagnostic de style cognitif, etc.



LES ++

Ce type d'accompagnement est particulièrement adapté aux cadres qui ont un agenda chargé et une réelle volonté d'atteindre un objectif qu'ils se sont fixés mais pour lequel ils sentent qu'ils vont rencontrer des difficultés. Ce format permet aux coachés de mettre en place des actions innovantes continuellement, en ayant analysé son contexte d'une manière inhabituelle pour lui. Il libère aussi du temps de leur propre superviseur, qui peuvent ainsi se mettre en position de mentor en observant les progrès réalisés.

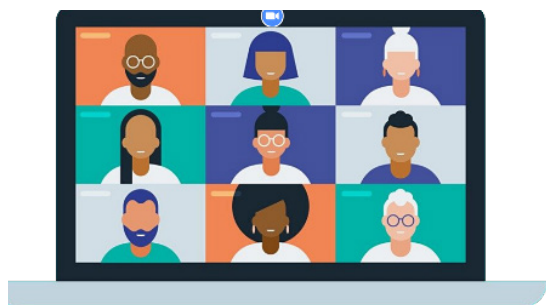
Le coaching individuel de cadres vous permet d'activer un potentiel d'actions et d'innovations au sein de votre organisation, car chaque coaché identifiera des actions à mettre en œuvre qu'il n'aurait pas imaginé seul. Il leur permettra aussi de prendre plus de perspective sur leur contexte et celui de votre organisation, et les préparera ainsi à davantage de responsabilités. Enfin, il fidélise aussi vos talents, qui comprendront à travers l'usage de cet outil de l'importance que vous mettez dans leur développement et donc leur potentiel d'évolution au sein de votre organisation.



“ A la fois grâce aux webinaires et au coaching individuel, j'ai une meilleure vision de mon plan de carrière, je planifie mieux et je gère mieux mon stress.”

Assistante Programme, Organisation Internationale

FACILITATION



La facilitation est une discipline regroupant des pratiques qui permettent à chaque membre d'un groupe de s'impliquer dans la construction d'une solution acceptable par tous face à un enjeu commun et de s'engager dans la mise en œuvre des actions qui en découlent.

Nos facilitateurs peuvent vous accompagner dans la réussite des événements tels que conférences, séminaires, ateliers, retraites, etc. Ils s'assureront que le livrable co-produit par le groupe est conforme à l'objectif fixé initialement tout en optimisant l'engagement de tous les participants présents, rendant ainsi les conclusions plus consensuelles.



INFORMATIONS

Vous maximisez vos chances de faire de l'événement dont vous avez la charge un succès, et de produire un résultat qui prenne en compte les contraintes et opportunités visibles par chacun des participants et ainsi recueille l'adhésion de tous. In fine, vous augmentez considérablement les chances de succès de la phase de mise en œuvre.

En tant que dirigeant, vous vous donnez ainsi l'opportunité d'adopter une posture plus décisive ; votre capacité d'observation est démultipliée puisque vous ne modérez pas les échanges et votre parole porte d'autant plus qu'elle est utilisée de manière stratégique.



LES ++

En répliquant certaines des techniques observées durant l'événement, vos collaborateurs seront à même de monter en puissance dans leur capacité à collaborer. Peu à peu, vous faites évoluer la culture de votre organisation vers plus de fluidité et de responsabilité. Cela vous permet d'obtenir de meilleurs résultats collectifs tout en vous sortant progressivement des considérations opérationnelles. Au final, vous pouvez pleinement occuper les rôles qui sont les plus importants pour le succès dont vous avez la charge ; stratège et développeur de talents.

Vous organisez un événement rassemblant un groupe pour produire un livrable ?

Nos facilitateurs vous accompagnent pour clarifier l'objectif, structurer l'agenda, préparer chacune des activités, modérer les discussions en séance et s'assurer que livrable co-produit par le groupe sera conforme à l'objectif fixé. Nos méthodes de facilitation sont variées et s'adaptent à chaque contexte.

Elles sont décrites dans le tableau en page suivante.

FACILITATION

Stratégie

Présentation :

Sur la base de notre processus de développement stratégique "StratProcess", nous accompagnons vos équipes à développer une stratégie définie pour répondre à un enjeu défini par les dirigeants, du type "comment augmenter nos parts de marché dans le mobile banking ?". A l'issue de ce programme, vos collaborateurs sauront développer des stratégies de manière rigoureuse, et vous disposerez de la réponse à une question à fort enjeu.

Nombre de participants :

12 max. par cohorte

Contenu :

Une réunion de cadrage avec les dirigeants, 10 modules de formation-action de 2h avec les participants, une réunion de débriefing.

Plan d'actions disruptif / Project design

Présentation :

Parfois, une équipe dont vous avez la charge a besoin de voir leur contexte avec un œil neuf et d'arriver avec des idées nouvelles. Grâce la méthode de facilitation "Appreciative Inquiry", nous aidons ses membres à se (re)connecter aux forces et opportunités en présence et à construire un plan d'actions disruptif

Nombre de participants :

Illimité

Contenu :

Une réunion de cadrage avec les dirigeants, 6 à 8 modules de formation-action de 2h puis une réunion de débriefing.

Plan de travail annuel

Présentation :

Une fois que les grands axes de la stratégie sont définis, nous accompagnons vos équipes à co-développer leur plan d'actions en prenant en compte les interdépendances. A l'issue de ce programme, vos collaborateurs sauront développer des plans d'actions de manière collaborative et disposeront d'un plan d'actions finalisé.

Nombre de participants :

illimité

Contenu :

une réunion de cadrage avec les dirigeants, 5 modules de formation-action avec les participants puis une réunion de débriefing

Design Thinking

Présentation :

Avec cette méthode de gestion collaborative développée à l'Université de Stanford, nous accompagnons les collectifs à élaborer de nouveaux concepts de produits ou services pour leurs clients (internes ou externes) en se focalisant sur les besoins des utilisateurs.

Nombre de participants :

Illimité

Contenu :

une réunion de cadrage avec les dirigeants, 5 modules de formation-action avec les participants puis une réunion de débriefing

Atelier de Suivi-Évaluation

Présentation :

avec cette méthode de gestion collaborative développée à l'Université de Stanford, nous accompagnons les collectifs à élaborer de nouveaux concepts de produits ou services pour leurs clients (internes ou externes) en se focalisant sur les besoins des utilisateurs.

Nombre de participants :

Illimité

Contenu :

Une réunion de cadrage avec les dirigeants, 5 modules de formation-action avec les participants puis une réunion de débriefing

FORMATION - RH : ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DIGITALE DE VOTRE ENTREPRISE



Plusieurs études montrent que les responsables des ressources humaines en minimisent l'impact de la digitalisation, tant sur les pratiques RH que sur les dimensions organisationnelles. Or, **digitaliser les pratiques RH n'est plus une option mais un impératif.**

Le digital s'installe dans les modes de fonctionnement et processus RH (recrutement, formation ; gestion des talents, Workforce Management) ; modifie tous les métiers et les fonctions de l'entreprise ; transforme nos habitudes, nos modes de travail et de communication. Enfin, **il implique un changement de posture du manager et une évolution de la culture managériale.**



INFORMATIONS

Cette formation permet à tout acteur de la fonction RH de comprendre les enjeux de la digitalisation et de situer le rôle de la Fonction RH dans les pratiques RH actuelles et d'identifier des pistes de travail prioritaires pour initier les changements.

Elle lui permet d'identifier les compétences digitales requises demain, de diagnostiquer la culture de son entreprise et les pratiques RH actuelles et d'identifier des pistes de travail prioritaires pour initier les changements.



LES ++

- Repérer les enjeux et impacts de la digitalisation.
- Diagnostiquer la maturité digitale de son organisation et accompagner les changements.
- Innover et digitaliser ses pratiques et processus RH.

Une augmentation de la productivité de l'ensemble du personnel. Pour le personnel RH, qui se verra délesté des tâches administratives répétitives et pour les salariés, qui passeront moins de temps à formuler leurs demandes. Une amélioration de la communication et de la distribution de l'information. Avec la digitalisation des fiches de paie, de la gestion des congés et des temps, etc. les salariés pourront en un clic obtenir toutes les informations dont ils auront besoin et visualiser l'état de leurs demandes. La diminution des erreurs de saisie et des oublis.

En automatisant un certain nombre de tâches, l'erreur humaine est retirée de l'équation. Une optimisation des procédures de recrutement en ligne et des méthodes de fidélisation des salariés, auxquelles ils n'auraient pas eu accès autrement.

VENTE B2B ET COACHING



Sachez qu'on achète surtout pourquoi vous le vendez !

On achète votre conviction, la cause de votre enthousiasme, votre attitude avant même de parler de solutions !

Vendre, c'est séduire pour entrer en relation avec un autre individu, afin de comprendre ses motivations, ce qui le préoccupe dans ses défis quotidiens, quels sont ses enjeux et ce qu'il souhaite changer ou améliorer.

i INFORMATIONS

En format synchrone, cette formation composée de 7 modules de 2 heures vous permettra de **mieux maîtriser les techniques de vente et de négociation** :

- Comment implanter une approche de questionnement prospect alors que beaucoup de commerciaux sont encore habitués à l'approche de présentation ?
- Apprendre à poser les bonnes questions
- Comment établir avec les prospects prospects un contact authentique et générer la confiance nécessaire ?
- Comment traiter les objections ?

La formation sera complétée d'une sessions de coaching individuel de 1h30 pour révéler vos faiblesse et les transformer en forces.

+ LES ++

Développer une force commerciale vers la vente consultative est le gage d'accroître le CA, aussi bien pour des commerciaux en présentiel qu'en distanciel (appel de consultative sale).

Pour une entreprise B2B, c'est aller à la fois vers une vente d'amélioration des bénéfices et un degré de satisfaction client meilleur. C'est aussi le moyen d'obtenir un engagement accru de ses commerciaux, au service de la marque en redonnant un élément clef de tout travail : le sens. Vendre pour vendre n'a guère : **vendre pour rendre service a du sens.**

Avec l'arrivée de l'Internet, l'époque où les clients ne savaient absolument rien sur votre entreprise et vos produits sans l'intervention d'un vendeur est révolue. De nos jours, il est probable que votre client soit informé sur votre produit, sur ceux de la concurrence et sur les avantages de chacun de ces produits. La vente consultative fonctionne parce qu'elle vous permet d'aider vos clients à penser à certains détails qui **auraient pu leur échapper.**

Ne perdez plus votre temps ni celui de vos clients à leur poser des questions sur leur entreprise. Et c'est pour cette raison que cette approche fonctionne : parce qu'elle vous aide à établir avec vos clients une relation durable et avantageuse pour toutes les parties. La séance de coaching en fin de formation vous permettra de mieux progresser.

TÉMOIGNAGES DE DIRIGEANTS ET DE PARTICIPANTS





CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE PROGRAMME !

Pour en savoir plus sur nos offres, merci de bien vouloir nous contacter directement à l'adresse info@beautifulsoul.sn ou en remplissant le formulaire sur notre site web en [cliquant ici](#).

Nous vous recontacterons sous les meilleurs délais.

CONTACTS

 33 823 53 55 / +221 77 099 05 42

 Lot 5 Bis B, Route de Ouakam, Mermoz Pyrotechnie
BP 64854, Dakar Fann

 www.beautifulsoul.sn

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

 www.linkedin.com/company/beautiful-soul/

 Beautiful_Soul

 www.facebook.com/beautifulsoulsn/

 <https://twitter.com/snbeautifulsoul>

 www.instagram.com/beaut.ifulsoul/?hl=fr

